



**AGRI-CAN**  <sup>®</sup>  
**CENTRE DES RESSOURCES**

**PROCÉDURE  
PREMIÈRE CONNEXION  
AU SITE WEB**

*Services corporatifs  
Portail WEB*

## PROCÉDURE DE PREMIÈRE CONNEXION AU COMPTE WEB

Lorsque vous recevrez vos informations de connexion par Agri-Can®, veuillez suivre cette procédure pour votre première connexion :

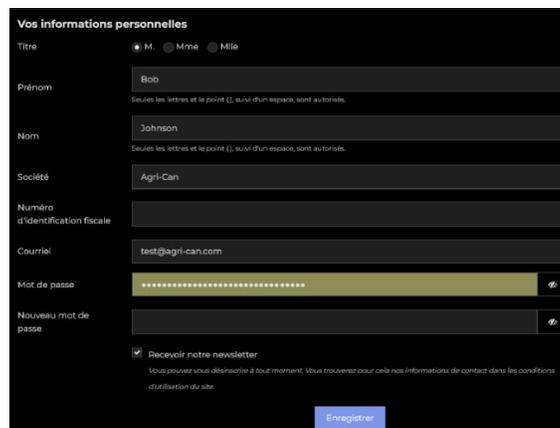
1. Allez sur le site [www.agri-can.com](http://www.agri-can.com);
2. Cliquez sur .
3. Entrez votre courriel et mot de passe temporaire fournis par Agri-Can®



The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Form title: **Connectez-vous à votre compte**
- Field: Courriel (Email) with value: test@agri-can.com
- Field: Mot de passe (Password) with masked characters: .....
- Link: Mot de passe oublié ? (Forgot password?)
- Button: Connexion (Login)

4. Une fois connecté, cliquez sur  afin de modifier votre mot de passe et réviser vos informations de contact puis cliquez sur . Vous serez en mesure d'effectuer les modifications à votre compte au besoin dans cet espace.



The screenshot shows a form titled "Vos informations personnelles" with the following fields and elements:

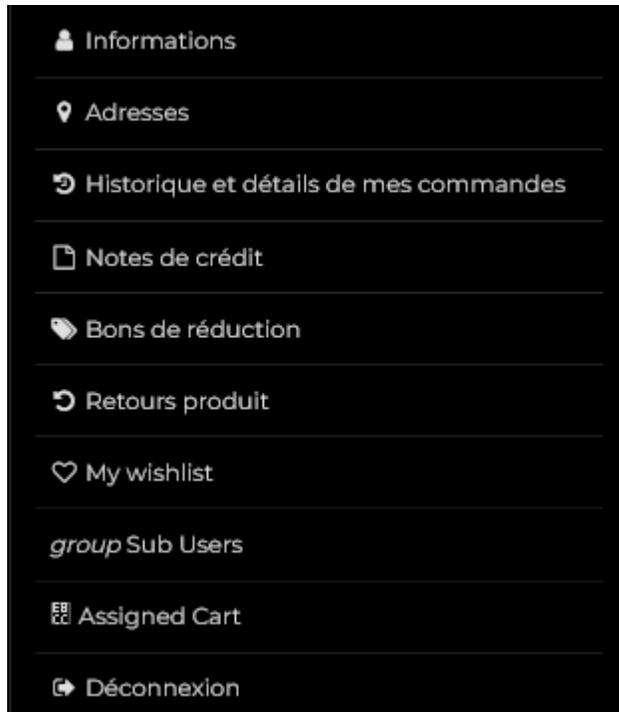
- Form title: **Vos informations personnelles**
- Field: Titre (Title) with radio buttons for M., Mme., and Mlle.
- Field: Prénom (First name) with value: Bob
- Field: Nom (Last name) with value: Johnson
- Field: Société (Company) with value: Agri-Can
- Field: Numéro d'identification fiscale (Tax identification number)
- Field: Courriel (Email) with value: test@agri-can.com
- Field: Mot de passe (Password) with masked characters: .....
- Field: Nouveau mot de passe (New password) with masked characters: .....
- Field:  Recevoir notre newsletter (Receive our newsletter)
- Text: Vous pouvez vous désabonner à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation de ce site.
- Button: Enregistrer (Save)

**NOTE :** Il est important de se rappeler que les prix affichés lorsque vous n'êtes pas connecté à votre compte sont les prix au détail. Une fois connecté à votre compte, vous verrez les prix escomptés.

## EXPLICATIONS DU MENU DE COMPTE

---

Une fois connecté au portail WEB, vous avez une multitude de possibilités au compte. Voici un résumé des diverses options :



**Informations :** Modifier vos informations de contact.  
Modifier votre mot de passe

**Adresses :** Modifier vos adresses de livraison et de facturation

**Historique et détails de mes commandes :** Cette section comprend plusieurs fonctions

- Consulter toutes vos commandes web, les factures et bons de livraison
- Voyez l'état de vos commandes
- Répéter une commande
- Procéder à un retour

**Notes de crédit :** Lorsque vous procédez à un retour, une note de crédit sera émise par le système en même temps que le remboursement pour vos comptes payables.

**Bons de réduction :** Voyez si vous avez un code promotionnel applicable à votre compte et les informations relatives à celui-ci. Le code promotionnel affiché, le cas échéant, doit être entré au moment de la commande en ligne.

**Retours produits :** Consultez l'état de vos demandes de retour de produits et visionnez les détails. *Voir Historique et détails de commande pour demander le retour.*

**My wishlist :** Lorsque des produits vous intéressent pour une commande future, ajoutez-les à votre liste de souhaits. Elle ne figurera pas dans votre panier et ainsi, ne nuira pas à vos commandes immédiates.

**Group Sub Users et Assigned Cart:** Cette section est réservée aux utilisateurs corporatifs avec des utilisateurs multiples. Vous pouvez y créer des comptes pour vos employés, gérer leur profil et accès ainsi que garder le contrôle des commandes de votre entreprise en restreignant l'envoi final des commandes à Agri-Can® par vos employés. Les commandes des employés seront ajoutées à vos commandes assignées dans votre compte gestionnaire pour autorisation et envoi.

Consultez la section des services corporatifs pour en apprendre davantage. La procédure de compte multi-utilisateurs est disponible à l'adresse suivante : <https://agri-can.com/en/content/83-services-corporatifs>

Si vous avez besoin d'assistance, contactez-nous à [support@agri-can.com](mailto:support@agri-can.com) ou au 1-888-997-2624.



**Procédure pour première connexion au compte web**

Services corporatifs – Division web

Version 0523

**Agri-Can®**

© Droits d'auteur 2023